

ご存じですか、積極的に人材育成に取り組む事業所を!

沖縄県人材育成企業認証制度



沖縄県では、従業員が働きがいを感じ、スキルアップとキャリア形成を行うことができる人材育成に優れた取組を行っている企業を認証する「沖縄県人材育成企業認証制度」を平成25年度に創設しました。令和2年度前期現在の認証企業数は47社で、介護関係でも4社が認証されているところです。全国的にも、介護事業者の人材育成や人材確保に向けた取組の「見える化」を図り、介護職を志す方々の参入や、介護職員の離職防止、定着を促進するために認証評価制度が押し進められているところです。沖縄県でも、介護関係事業所の認証取得に向けた取り組みを支援していくこととしています。

認証審査基準

必須条件 労働環境等(働きやすさ)の整備状況

①若手人材の定着

原則として、29歳以下の若手社員の離職率が、県内の新卒離職率の業界平均と比較して低いこと。

②労働条件と労働環境

就業規則の整備と採用時の労働条件通知の実施 等

基本項目 「働きがい」(5分野15項目の審査)

分野① ビジョンと人材像の実質化

分野② コミュニケーションを通じた人材育成

分野③ 仕事を通じた人材育成

分野④ 職場育成機能を補完する人材育成投資

分野⑤ 人・仕事・キャリアへの取組姿勢の形成支援

社会的貢献に関する加点評価

①育成前提の人材採用・登用: 他業種からの未経験者や、他社の正規雇用者などを育成前提で正規社員として採用実施 等

②社会の人材育成への貢献: 社会的なインターンシップ受入等キャリア教育への貢献 等

※制度の詳細は沖縄県商工労働部雇用政策課ホームページ等でご確認ください。

※記事にある3社と(有)在宅介護サービスひまわり(うるま市)の計4社が認証を取得。

目指しているのは、地域・利用者・介護者が共に“いきがい”を創出できるコミュニティ。

(株)いきがいクリエーションでは、その名前の通り、“いきがいづくり”というビジョンをスタッフ一人ひとりが共有し、縦横の連携をはかりながら「人材」を育成。トップダウンによる業務の遂行ではなく、互いに意見を交わし、それぞれのスタッフの「働きがい」を引き出すことを重視。個別面談や研修、企画会議等を実施し、一人ひとりが活力と創造性を発揮できる「クリエイティブな介護」の実現を目指しています。

また、同社による「ズットクラスプロジェクト」では、さまざまな新規企画や地域交流イベントの企画・運営なども行って、「介護」という職種の枠を広げながら、多職種・異業種とのコラボレーションにより地域活性化にもつながっています。



STAFF MESSAGE

現在は介護福祉士として働きながら、管理者としてスタッフの取りまとめも担っています。私のモットーは「一日一歩」。自分自身の経験からも、まず介護者が楽しまなければ利用者の皆さんを笑顔にする介護はできないと実感しています。利用者の方ももちろん、スタッフの「笑顔」も引き出したい。そんな気持ちで日々業務にあたっています。スタッフにはいつも「自分のおいちゃんおばあちゃんを行かせたい施設を目指そう!」と話しています。

上地 千春 施設管理者・介護福祉士
(小規模多機能ホームいきがいのまち)

01 株式会社 いきがいクリエーション(沖縄市)

主要業務 ● 介護保険事業 ● 障がい福祉事業
● 高齢者住宅 ● スットクラスプロジェクト 等

STAFF MESSAGE

実務に入る前に研修を受け、その後先輩と旅行へ行って親睦を深めることができました。研修時に夢や目標を計画するノートを作成したのですが、その後も自分で「すべきこと」や「やりたいこと」を書き出す習慣が付き、モチベーションを維持するのに役立っています。仕事をやる上で大切にしていることは「コミュニケーション」。年齢を問わず話しやすい雰囲気があるため職場のみんなで意見を出し合い、「チーム」としてより良い介護を目指します!

大城 美晴 介護スタッフ



02 有限会社ウェルネス前田(浦添市)

主要業務 ● 老人通所介護サービス ● 障害児通所支援事業 等
● 住宅型有料老人ホーム

細やかな教育制度や多様な働き方の提案で「介護者」自身の意欲や能力を引き出す。

浦添市で福祉事業を担う(有)ウェルネス前田は、教育制度が充実しているのが特徴です。介護の現場で実務に入る前の新卒社員を対象に3ヶ月の研修を実施。一般常識や、介護の知識・技術についての講義、利用者の方々への接し方等についての指導を行います。また、その際一人ひとりが「輝く未来計画書」を作成し、目標設定や将来へのプランを設計。可視化することで人材育成にも役立っています。

また、新卒社員とベテラン社員がチームで業務にあたる「ペア就労」により、世代間の壁をなくし、相互に長所を活かし合うことが可能。コミュニケーションスキルを磨き、仕事への理解を深めて介護の現場にフィードバックしています。



STAFF MESSAGE

スタッフによる「動画マニュアル」の作成により、見る側はもちろん、撮影に参加する介護者も、自分の介助の見直しや新しい知識の習得などスキルアップを積極的に行うようになりました。また、申し送りの際に施設の理念に則した体験談のスピーチを実施することで、異なった視点の介護手法やコミュニケーションのとり方を共有できます。今後もチームワークを強化しながら、個々の能力や特性を活かした環境づくりをしていけたらと思います。

上原 冴香 介護主任・介護福祉士
(特別養護老人ホームいとまんシャトー)

ビジョンを共有し、個々の能力を磨く。職員の意識と技術を高める多彩な取り組み。

(社福)愛の園福祉会 特別養護老人ホームいとまんシャトーでは、介護者の“働きがい”を生み出す多彩な取り組みを実践しています。スタッフが作成する「動画マニュアル」もその一つ。食事や移乗などの介助の手法を撮影し、みんなで共有。言葉では伝えにくい細かい内容も、可視化することでわかりやすい指導が可能になりました。また、申し送りの際は各人が施設の理念に基づいたテーマでスピーチを行っており、それによって新しい視点を発見したり、介護におけるアイデアを蓄えています。

さらに同施設では「サービス向上委員会」を設置。各部署の職員が毎月勉強会を行い、医療や救急などの知識も学びながら包括的な利用者支援につなげています。



03 社会福祉法人愛の園福祉会 特別養護老人ホームいとまんシャトー(糸満市)

主要業務 ● 社会福祉事業(高齢者介護)